

## FONCTIONNEMENT

Les personnes doivent appeler au **418 227-2626** pour placer une demande de déplacement.

Les demandes doivent être placées minimalement 24 heures à l'avance et avant 12 h (midi) la journée ouvrable précédant le déplacement.

Un taxi vient chercher le client à domicile et le reconduit à destination.

Il se peut que les heures et les trajets soient modifiés, lorsque c'est possible, pour permettre au véhicule d'aller chercher d'autres clients.

## POLITIQUE D'ANNULATION

L'utilisateur désirent annuler une réservation de transport doit le faire au moins 2 heures avant l'heure de départ initialement prévue.

Pour ce faire, vous devez contacter le centre d'appel et donner les coordonnées du déplacement à annuler.

Un usager qui ne se présentera pas à son point d'embarquement sans avoir décommandé à l'avance son déplacement devra payer le coût de son passage régulier non utilisé lors de sa prochaine utilisation.

## NOS PARTENAIRES



**418 227-2626**

[www.transportautonomie.com](http://www.transportautonomie.com)

16 MUNICIPALITÉS  
DESSERVIES



RÉSERVATION  
**418 227-2626**

# Service régulier

## CLIENTÈLE VISÉE

Ce service est mis en place pour toute la population des municipalités de la MRC Beauce-Sartigan afin de répondre à des besoins spécifiques. Les besoins qui justifieront l'organisation d'un transport seront pour les déplacements suivants :

- Des soins de santé ponctuels
- Des services sociaux
- Des services d'éducation aux adultes ou de formation postsecondaire
- Des démarches d'insertion à l'emploi
- Si vous assurez trois personnes et plus dans le véhicule
- Autres besoins selon les places disponibles

## OPTIMISATION Autres besoins selon les places disponibles

Afin d'optimiser le service de transport et d'en assurer un financement adéquat, l'organisme qui coordonne le service cherchera à combler les places disponibles lors de chacun des déplacements. Les places non utilisées pourront servir à répondre à d'autres besoins (ex. visite de parenté, d'amis, commissions, magasinage, loisirs, etc.). Celles-ci seront offertes sur une base de « premiers arrivés, premier servis ».

## HORAIRE DE SERVICE

Journées : Lundi au vendredi

Heures : Horaire des taxis : 7 h à 18 h

Horaire du centre d'appel : 8 h à 12 h / 13 h à 16 h

## TERRITOIRE DESSERVI

Les 16 municipalités de la MRC Beauce-Sartigan



# Service complémentaire (Pour tous types de déplacements)

## NOUVEAU CIRCUITS FIXES Le vendredi seulement

CIRCUIT	DÉPART (du domicile)			ARRIVÉE	RETOUR
	8 h 30	8 h 45	9 h		
1	Saint-Gédéon-de-Beauce	Saint-Martin	Saint-René	Saint-Georges Place Centre-Ville Walmart Carrefour	12 h ou 16 h
2		Saint-Théophile	Saint-Côme-Linière		
3		Saint-Simon-Les-Mines	Notre-Dame-des-Pins		
4			Saint-Philibert		
5	Saint-Hilaire-de-Dorset	Saint-Honoré-de-Shenley	Saint-Benoît-Labre / Lac-Poulin		
6	Saint-Évariste-de-Forsyth	La Guadeloupe	Saint-Éphrem-de-Beauce		

## RÈGLES D'UTILISATION

- Tout sac ou petit colis doit être posé sur vous ou à vos pieds;
- En entrant dans le taxi, vous devez payer le montant en argent au chauffeur;
- Le chauffeur de taxi ne débarque pas de son véhicule pour aider les gens à monter ou entrer des paquets;
- Respect des règles de savoir-vivre et d'hygiène et des directives de la sécurité émises par le chauffeur;
- Aucune sollicitation envers les passagers ou le conducteur;
- Exception faite d'un chien guide, aucun animal n'est toléré dans le véhicule;
- Interdiction de consommation de boisson alcoolisée, de drogue ou de fumer dans le véhicule;
- Aider à maintenir la propreté dans le véhicule; pour ce faire, s'abstenir de manger ou de boire;
- Le taxi collectif ne remplace pas le service de transport adapté déjà présent sur notre territoire ainsi que le taxibus dans la ville de Saint-Georges;
- Rester à une distance raisonnable du taxi tant que celui-ci n'est pas immobilisé;
- Ne donner aucun pourboire au chauffeur;
- En quittant, dites MERCI à votre conducteur... ça fait toujours plaisir.

## GRILLE TARIFAIRE

DISTANCE	TARIF USAGER par déplacement
0 - 25 km	5 \$
26 - 50 km	10 \$
51 - 75 km	15 \$

Le service est gratuit pour les enfants de moins de 5 ans accompagnés d'un adulte

## TARIFICATION

Aucuns frais d'abonnement

